

*Da anni un numero verde mette in contatto ogni giorno i diabetici e i loro parenti con l'azienda che produce i 'loro' sistemi di misurazione del glucosio. Al telefono una consulenza tecnica e specifica sul funzionamento degli apparecchi che sfocia spesso in un rapporto di amicizia.*

Numero Verde  
**167-822189**

#### NUMERO VERDE

*Modus* non è certo l'unico momento di dialogo fra Roche Diagnostics e i diabetici. Senza citare le iniziative prese insieme ad Associazioni e strutture mediche, ricordiamo il numero verde 167-822189 presso il quale il diabetico può ottenere tutte le informazioni relative all'utilizzo degli strumenti prodotti e distribuiti da Roche Diagnostics. Il numero verde è completamente gratuito e funziona dalle 8.30 alle 18.30 tutti i giorni feriali.

#### UN AIUTO E UN CONSIGLIO SEICENTO VOLTE AL MESE

Trenta al giorno, oltre seicento al mese, settemila e cinquecento all'anno. Tante sono le telefonate che arrivano al numero verde attivato otto anni fa dalla Boehringer Mannheim (e mantenuto nella nuova veste

di Roche Diagnostics) per rispondere alle domande dei diabetici e dei pazienti relative all'utilizzo degli strumenti venduti dalla società. Ogni giorno feriali il numero verde (il che significa una chiamata completamente gratuita) è presidiato dalle 8.30 alle 18.30, mentre nelle altre ore e nei giorni di festa è a disposizione una segreteria telefonica. «La prima cosa che facciamo ogni mattina è ascoltare i messaggi e richiamare» afferma Edda Boldrin, responsabile del team di quattro persone che assicura il servizio. Le richieste di informazione vertono sull'utilizzo dei prodotti distribuiti dalla Roche Diagnostics, «ma dietro c'è spesso anche dell'altro» nota Edda Boldrin, «bisogno di confidarsi, di parlare, soprattutto quando

#### SCRIVETE, SCRIVETE, SCRIVETE...

Anche attraverso *Modus* vogliamo creare, anzi mantenere un dialogo fra noi - intesi come redazione e più in generale come Roche Diagnostics - e i nostri lettori: diabetici, loro parenti, operatori del settore sanitario. La nostra parte l'abbiamo fatta (per ora). Adesso tocca a voi scriverci, comunicandoci le vostre opinioni, le vostre critiche o suggerendo temi che vorreste vedere trattati. Potete farlo anche compilando la cartolina che trovate all'interno della rivista.

a parlare al telefono c'è il parente di un diabetico. Facendo questo lavoro, che richiede una completa disponibilità, le soddisfazioni certo non mancano».

d

#### MANDATE UNA CARTOLINA

Con le riviste che non passano attraverso l'edicola, il rischio di 'perdere' un numero ogni tanto esiste. Volete essere sicuri di non 'saltare' il prossimo numero di *Modus*? Lo volete ricevere a casa vostra o nel luogo che preferite? Vi basterà compilare la cartolina contenuta all'interno di questo numero. La cartolina è già intestata e il suo invio è gratuito. Più facile di così!

Modus  
Periodico di medicina, salute e vita pratica per diabetici e non  
Anno 1 - n°. 1  
Editore Boehringer Mannheim Italia - 20052 Monza (MI)

Direttore Responsabile: Dr. Giuseppe Minola  
Direttore Scientifico: Dr. Umberto Valentini  
Segreteria di redazione: Paola Grossi  
Progetto grafico e impaginazione: Studio Cancelli - Milano  
Direzione e amministrazione: via G.B Stucchi, 110 20052 Monza (MI)  
Coordinamento editoriale: InPagina - Milano

#### HANNO COLLABORATO:

Per i testi: Elena Mutti, Alberto Pattono, Sara Zanisi.  
Per i disegni: Gigi Vitale, Marco Vaglieri, Becton Dickinson Italia.  
Per le fotografie: Agenzia Grazia Neri, Michele Tabozzi Becton Dickinson Italia, Marco Bini Fondazione Karen Bruni, Fand, Fdg.  
Foto di copertina G. Simeone Agenzia Marka.  
Stampa: In-Print - Settimo Milanese (MI)  
Registrato presso il Tribunale di Milano l'11 aprile 1981, con n. 138

*Omaggio di Roche Diagnostics Italia*