

**INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
in materia di protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla
libera circolazione di tali dati**

Gentile Dottoressa,
Egregio Dottore,

Roche Diabetes Care Italy S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, considera molto seriamente la Sua privacy e si impegna a rispettarla adottando i più elevati standard.

Per tale motivo desideriamo informarLa circa le modalità ed i criteri con cui Roche Diabetes Care Italy S.p.A. e le altre Società del Gruppo Roche svolgono le operazioni di trattamento dei Suoi dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento").

1) Dati trattati

Nei database aziendali possono essere inclusi dati personali di tipo comune che La riguardano, quali ad esempio:

- dati anagrafici;
- codice fiscale;
- indicazione della struttura e dell'indirizzo presso cui esercita l'attività professionale;
- numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica;
- specializzazione medica o ruolo;
- eventuali ulteriori informazioni di dominio pubblico quali, a titolo esemplificativo, le pubblicazioni scientifiche.

I database di Roche Diabetes Care Italy S.p.A. (di seguito "Roche Diabetes Care") possono inoltre contenere dati circa l'appartenenza a commissioni regionali od ospedaliere, associazioni o società scientifiche, nonché l'eventuale ruolo di consulente di autorità regolatorie nazionali o europee. I database aziendali non contengono dati sensibili che La riguardano ed è fatto espresso divieto al personale aziendale di trattare tali dati.

I Suoi dati possono essere oggetto di operazioni di trattamento consistenti nella registrazione, aggiornamento, elaborazione, valutazione e classificazione.

In particolare, le operazioni in questione possono concretizzarsi nella realizzazione di profilazioni sulla base del Suo livello di esperienza clinica, leadership e dell'interesse scientifico nelle aree terapeutiche e di prodotto in cui opera Roche Diabetes Care Italy S.p.A., delle Sue attitudini prescrittive e del numero di pazienti attuali e potenziali in cura, anche in relazione alla struttura sanitaria presso cui Lei opera.

Il trattamento potrà anche riguardare le Sue modalità di aggiornamento scientifico, il Suo interesse per i siti web medici, la disponibilità a ricevere informazioni per via telefonica, telematica o digitale, previa comunicazione dell'indirizzo di posta elettronica, degli account dei social network e del n. di telefono cellulare.

La profilazione si fonda su stime realizzate attraverso l'analisi di informazioni dedotte da interviste e valutazioni espresse durante le visite del personale di Roche Diabetes Care, dai dati di acquisto delle strutture ospedaliere o da altri dati pubblici, quali ad esempio le pubblicazioni scientifiche, l'attività di

relatori ad eventi formativi o il ruolo svolto nelle strutture sanitarie o universitarie.

2) Finalità del trattamento

1) Il trattamento effettuato da Roche Diabetes Care sui Suoi dati personali raccolti all'interno dei database aziendali è finalizzato a definire un Suo profilo, utile a consentire l'ottimizzazione dell'attività di informazione scientifica e di pubblicità da parte di Roche Diabetes Care Italy S.p.A., nelle forme e nelle modalità previste dalla normativa vigente. In particolare, il trattamento consente di migliorare il servizio da parte del personale di Roche Diabetes Care, indirizzando ad ogni interessato iniziative di promozione e informazione appropriate in base alle differenti esigenze di approfondimento scientifico, nonché approfondimenti su aspetti normativi riguardanti il ruolo dell'operatore sanitario.

In particolare, il trattamento effettuato consente di:

- pianificare visite mirate all'effettivo interesse scientifico dell'operatore sanitario, anche al fine di determinare la frequenza più appropriata, evitando dispersioni o ridondanze;
- consegnare – anche per mezzo di soggetti terzi – materiale scientifico relativo ai prodotti e ai servizi inerenti alle aree diagnostiche di interesse, nonché materiale di supporto all'attività dell'operatore sanitario, anche mediante l'uso di comunicazioni postali;
- organizzare la partecipazione ad eventi, congressi e riunioni scientifiche;
- realizzare attività statistiche e ricerche di mercato;
- adempiere, in generale, agli obblighi previsti dalla legge.

2) Inoltre, il trattamento è anche inteso a comprendere se l'operatore sanitario è interessato a ricevere informazione scientifica per via telefonica, elettronica o telematica, tramite posta elettronica, telefonate, sms o comunicazioni via social network, al fine di poter eventualmente utilizzare anche detti canali.

3) Infine, il trattamento può essere finalizzato anche a garantire il conferimento di consulenze e il coinvolgimento in valutazioni scientifiche, anche da parte di altre consociate estere del Gruppo Roche.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo e libero. Il consenso al trattamento dei dati è necessario per lo svolgimento delle nostre attività, pertanto un Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Roche Diabetes Care di svolgere le proprie attività nei Suoi confronti, oppure maggiori difficoltà nell'attuazione di un servizio di informazione e di aggiornamento realmente appropriato alle Sue esigenze professionali.

La informiamo che il Suo consenso costituisce la base di legittimità dei trattamenti di cui sopra, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del Regolamento. Inoltre, per adempiere ad obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie, far valere o difendere diritti in giudizio, perseguire legittimi interessi ed in tutti i casi previsti dagli artt. 6 e 9 del Regolamento, ove applicabili, i Suoi dati potrebbero essere trattati anche senza previo Suo consenso.

3) Modalità del trattamento

In osservanza di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei Suoi dati personali si ispira a principi di:

- liceità, correttezza e trasparenza,
- compatibilità con le finalità dichiarate,

- adeguatezza, pertinenza e limitazione rispetto alle finalità (cd. Minimizzazione dei dati);
- qualità, correttezza ed esattezza,
- giusta durata.

Le modalità del trattamento dei dati raccolti prevedono l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto della normativa applicabile, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità.

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento e di razionale gestione degli archivi. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

Si evidenzia inoltre che l'accesso e lo svolgimento di operazioni di trattamento dei Suoi dati sono circoscritti al personale di Roche Diabetes Care di sede e di territorio deputato ad esempio alle attività di natura commerciale, alla gestione e analisi dei database aziendali e, più in generale, altri soggetti che necessitino di trattarli nello svolgimento delle relative mansioni.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, il personale Roche Diabetes Care è stato incaricato per il trattamento dei dati personali con apposita nomina, nella quale sono specificate le istruzioni in merito a:

- la tipologia dei dati raccolti e/o trattati e le relative finalità;
- le banche dati per l'accesso ai dati personali;
- le misure di sicurezza e le cautele da osservare nelle operazioni di trattamento dei dati;
- l'ambito del trattamento consentito

anche al fine di ricevere e documentare correttamente il consenso o il dissenso alle operazioni di trattamento qui descritte.

I dati personali saranno inoltre trattati da soggetti esterni con cui Roche Diabetes Care Italy S.p.A. collabora, secondo le modalità meglio indicate al successivo punto 4) e previa nomina come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

4) Trasferimento e comunicazione

Poiché Roche Diabetes Care Italy S.p.A. fa parte del Gruppo multinazionale F. Hoffmann-La Roche, è possibile che i Suoi dati personali siano oggetto di trasferimento in altri Stati, anche al di fuori dell'Unione Europea, a società controllanti, collegate, nonché a società esterne di servizi, anche soltanto per motivi di carattere organizzativo, amministrativo, finanziario, contabile e tecnico-informatico. Ai sensi delle disposizioni normative e regolamentari cui siamo sottoposti, potremmo dover comunicare i Suoi dati ad Autorità Sanitarie, ASL, a Confindustria Dispositivi Medici ed altri enti sanitari o universitari, ad altre Autorità e enti pubblici per l'adempimento di obblighi di legge o associativi. Sempre in relazione e per l'espletamento delle finalità dinanzi specificate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alle finalità di cui al punto 2), studi professionali e società che svolgono attività fiscali o amministrative per nostro conto. Si precisa che ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e al fine di realizzare nel modo più appropriato la propria attività di informazione scientifica e promozione, Roche Diabetes Care Italy S.p.A. ha formalmente nominato responsabili esterni del trattamento dei dati imprese terze - di cui è disponibile un elenco aggiornato presso

la Società - tra cui, in particolare, primarie società di ricerche di mercato e di consulenza per le operazioni relative a indagini di mercato qualitative e quantitative. Le società sopra indicate sono leader nei settori di riferimento e, in qualità di responsabili esterni del trattamento, sono a loro volta obbligate ad osservare idonee misure di sicurezza e a porre in essere gli adempimenti previsti a carico del Responsabile del trattamento.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Suoi dati in paesi anche extra-UE, tra cui alcuni che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dalla normativa applicabile, Le rendiamo noto che Roche Diabetes Care Italy S.p.A. procederà al loro trasferimento solo in presenza di una delle condizioni di legittimità di cui al Capo V del Regolamento UE 2016/679, oppure, in loro mancanza, in caso di prestazione del Suo consenso.

5) I diritti dell'Interessato

Il Regolamento predispone alcuni strumenti a tutela e garanzia dei diritti elencati al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, accedere a tali dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, ubicazione (anche in relazione ai Paesi Terzi ove i dati si trovino), chiederne copia, integrazione, aggiornamento, rettificazione e, nei casi previsti dalla legge vigente, la portabilità, limitazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima, opposizione per le attività di profilazione e di contatto diretto (anche limitatamente ad alcuni mezzi di comunicazione), opposizione per motivi legittimi al trattamento. La informiamo inoltre che potrà sempre revocare il consenso prestato senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca e segnalare eventuali utilizzi dei dati non ritenuti corretti o ingiustificati; potrà infine proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti che il Regolamento Le riconosce rivolgendosi al Titolare del Trattamento, Roche Diabetes Care Italy S.p.A, oppure al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando le informazioni di contatto riportate nel successivo punto 6).

6) Estremi identificativi del titolare e del Responsabile della protezione dei Dati

Titolare del Trattamento è Roche Diabetes Care Italy S.p.A., con sede legale ed uffici amministrativi in V.le G.B. Stucchi 110, 20900 Monza, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza Brianza e Lodi 09050810960.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento e l'elenco dettagliato dei soggetti cui i dati potranno essere comunicati è disponibile presso gli uffici amministrativi di Roche Diabetes Care Italy S.p.A..

Lei potrà inoltre rivolgersi al Titolare inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: monza.privacy@roche.com. In alternativa, potete contattare il nostro Responsabile della protezione dei Dati al seguente indirizzo: global.rdc-dpo@roche.com.

* * * * *

In ragione dei dati trattati da Roche Diabetes Care Italy S.p.A., Lei può esprimere o negare il suo consenso al trattamento dei dati in forma verbale. Conseguentemente il personale di Roche Diabetes Care provvederà a

raccogliere il Suo eventuale consenso espresso in forma verbale in relazione alle finalità indicate al punto 2), e lo documenterà nei sistemi informatici aziendali.

In alternativa, Lei potrà esprimere il Suo consenso per iscritto, barrando le apposite caselle di seguito indicate.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa resami ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e acconsento al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

1) definizione di un mio profilo, utile a consentire l'ottimizzazione dell'attività di informazione scientifica e di pubblicità da parte di Roche Diabetes Care.

SI NO

2) ricezione di informazione scientifica e comunicazioni attraverso canali telefonici, telematici e informatici quali:

2.1) email

SI NO

2.2) telefonate

SI NO

3) conferimento di possibili incarichi di consulenza e coinvolgimento in valutazioni scientifiche, anche da parte di altre consociate del Gruppo Roche

SI NO

Data: _____

Nome e Cognome: _____

Firma: _____

La ringraziamo per la collaborazione e Le inviamo i nostri saluti più cordiali.

Roche Diabetes Care Italy S.p.A. – Il Titolare del trattamento